

Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn bedoeld om de randvoorwaarden vast te leggen die van toepassing zijn bij alle rechtsverhouding tussen GREENN en haar Opdrachtgevers en maken integraal onderdeel uit van alle overeenkomsten tussen GREENN en haar Opdrachtgevers.

Artikel 1. Definities

- a. **GREENN**, is de gebruiker van deze algemene voorwaarden zijnde de besloten vennootschap GREENN, gevestigd aan het Schinkeldijkje 16-V, 1432CE, Aalsmeer, inschrijving KvK nummer: 64601978, btwnummer: NL824212861B01;
- b. **De Opdrachtgever** is de (rechts)persoon, diens vertegenwoordiger of gemachtigde, als ten behoeve van wie op basis van deze voorwaarden diensten worden verricht door GREENN;
- c. **Partijen** zijn de Opdrachtgever en GREENN gezamenlijk;
- d. **Werk en Werkzaamheden**: het totaal van de tussen de Opdrachtgever en GREENN overeengekomen werkzaamheden in de ruimste zin van het woord en inclusief de in de opdrachtbevestiging omschreven werkzaamheden;
- e. **Offerte**: Alle offertes, schattingen, prijsindicaties of gelijkgestelde aanbiedingen van GREENN;
- f. **Schriftelijk**: Een aangetekende brief kan natuurlijk maar een e-mail die aantoonbaar is ontvangen is ook een schriftelijke mededeling. Een e-mail is in ieder geval aantoonbaar ontvangen indien de ontvangende partij aantoonbaar (bijvoorbeeld via een e-mail) heeft gereageerd op die e-mail. Als tijdstip van ontvangst wordt aangehouden het tijdstip waarop de e-mail de mailbox van de ontvangende partij heeft bereikt.
- g. **Voorwaarden**: is de afkorting voor deze algemene Voorwaarden.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes en opdrachten en de daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen tussen de Opdrachtgever en GREENN, behoudens afwijkende afspraken tussen partijen die schriftelijk zijn vastgelegd en door beiden uitdrukkelijk zijn bevestigd.
2. Het feitelijk beginnen met het uitvoeren van de opdracht geldt zijdens de Opdrachtgever als aanvaarding van deze Voorwaarden.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Deze Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten waarbij voor de uitvoering derden worden betrokken. Voorwaarden, afspraken en bedingen met derden zijn niet van toepassing en binden GREENN niet tenzij schriftelijk door GREENN bevestigd.
5. Een Opdrachtgever die eenmaal met GREENN een overeenkomst heeft gesloten, wordt geacht ook bij eventueel daarna op enige wijze opgegeven opdracht stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze Voorwaarden akkoord te gaan.
6. Indien een of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Voorwaarden van toepassing. Partijen zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
7. In geval van strijdigheid prevaleren bijzonder overeengekomen verbintenissen boven deze Voorwaarden.

Algemene voorwaarden - versie; augustus 2017

8. GREENN behoudt zich het recht voor om de inhoud van deze Voorwaarden tussentijds te wijzigen.
9. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze Voorwaarden is geregeld, dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze Voorwaarden.

Artikel 3. Offertes en totstandkoming overeenkomst

1. Alle Offertes zijn geheel vrijblijvend tenzij anders overeengekomen. Dat wil zeggen dat het GREENN vrijstaat om een Offerte in te trekken of inhoudelijk te wijzigen, voordat, en binnen een termijn van maximaal 3 werkdagen nadat, deze door Opdrachtgever is aanvaard.
2. Een Offerte vervalt hoe dan ook indien hetgeen waarop de Offerte betrekking heeft niet meer beschikbaar is of in geval de omstandigheden zodanig zijn gewijzigd dat nakoming niet in redelijkheid van GREENN kan worden verwacht.
3. GREENN kan een opdracht zonder opgave van redenen weigeren, ook binnen een redelijke termijn na aanvaarding, en is in dat geval niet aansprakelijk voor eventuele materiële of immateriële schade bij de Opdrachtgever en/of derden als gevolg van de weigering.
4. Een overeenkomst komt tot stand op het moment van schriftelijke acceptatie van de Offerte door de Opdrachtgever of zoveel eerder als feitelijk begonnen wordt met het uitvoeren van de opdracht.
5. Tenzij anders overeengekomen zijn de in een Offerte en op een factuur van GREENN vermelde prijzen exclusief omzetbelasting en eventueel ander belastingen, heffingen en rechten.
6. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, onvoorziene of veranderde omstandigheden die hogere kosten veroorzaken dan waarop in redelijkheid bij de Offerte kon worden gerekend, kunnen door GREENN extra in rekening gebracht worden. GREENN zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk waarschuwen voor overschrijdingen.
7. GREENN kan niet aan Offertes worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de Offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
8. Offertes en/of kortingen zijn 1-malig en gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
9. De Opdrachtgever is gehouden GREENN tijdig alle informatie en bescheiden te verschaffen welke nodig zijn voor het opstellen van een realistische Offerte.
10. GREENN is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de Opdrachtgever zekerheid te eisen dat zowel aan betaling- als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden.
11. Indien een overeenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd, dient de Opdrachtgever, indien deze de overeenkomst wenst te beëindigen, een opzegtermijn in acht te nemen van 2 maanden. De opzegging dient schriftelijk te geschieden.
12. GREENN moet de Opdrachtgever tijdig informeren wanneer GREENN door onvoorziene omstandigheden niet in staat is tegen de overeengekomen prijs en/of opgegeven hoeveelheid en/of kwaliteit te leveren. Wil de Opdrachtgever daarna zijn bestelling aanpassen dan ontstaat een nieuwe opdracht, respectievelijk een nieuwe overeenkomst.

Artikel 4. Opdrachten en uitvoering opdrachten

1. GREENN zal bij de uitoefening van haar werkzaamheden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen en het werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren.
2. Het staat GREENN vrij om de opdracht naar eigen inzicht uit te voeren en hierbij geheel naar eigen keuze haar eigen werknemers dan wel derden personen en/of bedrijven in te schakelen.
3. Opdrachten worden uitsluitend uitgevoerd ten behoeve van De Opdrachtgever. Derden kunnen geen rechten ontleen.
4. Een opdracht bindt De Opdrachtgever. GREENN is gebonden aan een opdracht na aanvaarding en verzending van de opdrachtbevestiging. Indien De Opdrachtgever niet binnen zeven dagen na verzending van de opdrachtbevestiging zijn bezwaren kenbaar maakt, wordt de opdrachtbevestiging geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
5. Elke gedeeltelijke uitvoering van een opdracht kan worden gefactureerd, in welk geval die deellevering wordt beschouwd als een op zichzelf staande transactie.
6. Een termijn geldt slechts als onherroepelijk indien de Opdrachtgever GREENN bij het geven van de opdracht schriftelijk over de gevolgen van een vertraging heeft ingelicht en dit door GREENN schriftelijk is bevestigd.
7. Indien de Opdrachtgever enige verplichting voortvloeiende uit een overeenkomst met GREENN niet nakomt of indien tijdens de uitvoering van een opdracht of na afloop daarvan mocht blijken dat de Opdrachtgever onjuiste gegevens heeft verstrekt of heeft achtergehouden, heeft GREENN het recht de nakoming van alle verplichtingen jegens de Opdrachtgever op te schorten en indien nodig kan GREENN alle overeenkomsten met de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk als ontbonden beschouwen, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst benodigd is, met behoud van haar recht op schadevergoeding en directe opeisbaarheid van hetgeen de Opdrachtgever aan GREENN verschuldigd is.

Artikel 5. Wijzigingen

1. Indien voor dan wel tijdens de uitvoering van de opdracht naar oordeel van GREENN blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht het nodig is de omvang en/of hoedanigheid van de opdracht te wijzigen zal GREENN dit zo spoedig mogelijk bespreken met de Opdrachtgever. Indien daar geen gelegenheid voor is dan zal GREENN naar eigen oordeel maar binnen de grenzen van de bedoeling van de opdracht, de opdracht aanpassen.
2. Indien de Opdrachtgever wijzigingen in de opdracht of de uitvoering daarvan wil doorvoeren dan moet de Opdrachtgever dit tijdig en schriftelijk aan GREENN laten weten.
3. Het risico van de tenuitvoerlegging van mondeling besproken wijzigingen is voor rekening van de Opdrachtgever, tenzij deze wijzigingen aantoonbaar door GREENN zijn bevestigd.
4. Indien een opdracht eerder moet worden afgemaakt dan overeengekomen kunnen overwerk en/of andere eventueel extra gemaakte kosten in rekening worden gebracht. De Opdrachtgever geeft GREENN waar mogelijk enige speling ten aanzien van de uitvoeringstermijn.
5. De eventuele meerkosten die aan een wijziging of uitbreiding zijn verbonden komen in beginsel voor rekening van de Opdrachtgever, tenzij anders afgesproken. In afwijking hiervan zullen geen meerkosten aan Opdrachtgever in rekening gebracht worden

Algemene voorwaarden - versie; augustus 2017

indien de wijziging of uitbreiding het gevolg is van een omstandigheid die aan GREENN kan worden toegerekend

Artikel 6. Verplichtingen van De Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever dient er voor te zorgen dat eventueel door derden uit te voeren werkzaamheden die niet tot het werk van GREENN behoren zodanig en zo tijdig worden verricht dat GREENN daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging ontstaat dient de Opdrachtgever GREENN daarvan tijdig in kennis te stellen.
2. Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden, als bedoeld in het voorgaande lid, dan is de Opdrachtgever voor eventueel daaruit voortvloeiende schade aansprakelijk.
3. Indien Opdrachtgever goederen, nodig voor de uitvoering van de opdracht, onder haar hoede heeft, is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor deze goederen.

Artikel 7. Duur van de overeenkomst en termijnen

De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de opdracht.

Artikel 8. Tussentijdse Beëindiging

1. Indien Opdrachtgever, op welk moment dan ook, eenzijdig besluit de overeenkomst te beëindigen, behoudt GREENN zich het recht voor om alle tot op dat moment aantoonbaar gemaakte uitgaven en kosten, zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend, vooruitbetaalde inschrijvingsgelden, etc., aan Opdrachtgever 100% in rekening te brengen.
2. GREENN zal zich binnen de grenzen van het redelijke inspannen om zoveel mogelijk van deze gemaakte uitgaven terug te vorderen van de partij aan wie de betalingen zijn gedaan. Alle door GREENN succesvol teruggehaalde gelden zullen 1 op 1 worden terugbetaald aan de Opdrachtgever. Opdrachtgever is zich echter bewust van het feit dat het niet altijd mogelijk is om inmiddels gemaakte uitgaven en kosten terug te vorderen van de partij aan wie deze betalingen zijn gedaan.
3. GREENN kan, al dan niet in afwachting van de uitkomst van terug te halen uitgaven en betalingen, Opdrachtgever hoe dan ook de volgende kosten in rekening te brengen;
 - a. Annulering tot 10 weken voor aanvang werkzaamheden: 60% van totale offerte;
 - b. Annulering tot 8 weken voor aanvang werkzaamheden of start productie: 75% van totale offerte;
 - c. Annulering vanaf 6 weken voor aanvang werkzaamheden of start productie: 100% van totale offerte.

Artikel 9. Opschorting en Ontbinding

1. GREENN is bevoegd eenzijdig te besluiten haar werkzaamheden op te schorten dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist indien:
 - a. Blijkt, of indien GREENN goede grond heeft te vermoeden, dat Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt of niet na zal kunnen komen;
 - b. Surseance van betaling wordt aanvraagt en/of wordt verleend, voor Opdrachtgever, faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, tot liquidatie overgaat, zijn onderneming staakt of als op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtgever executoriaal beslag wordt gelegd;
 - c. Zich omstandigheden voordoen of dreigen voor te doen, dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of redelijkerwijs niet langer kan worden verlangd, of

Algemene voorwaarden - versie; augustus 2017

als zich andere omstandigheden voordoen die zodanig van aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

2. Bij ontbinding zijn de vorderingen op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
3. Bij ontbinding is Opdrachtgever 30% van de offerte als schadevergoeding direct opeisbaar verschuldigd, onverminderd de gehoudenheid van de Opdrachtgever reeds door GREENN verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten te vergoeden en onverminderd het recht van GREENN om de gehele schade in rechte te vorderen.
4. Bij een ontbinding krachtens dit artikel strekken alle ontvangen termijnen primair in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op opengevallen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom en lopende rente.

Artikel 10. Facturering, Betalingen en Betalingstermijn (14 dagen)

1. De betaling van een factuur van GREENN is nooit afhankelijk van een eventuele uitkomst of resultaat van de werkzaamheden.
2. Tenzij nadere afspraken zijn gemaakt factureert GREENN als volgt:
 - a. 50% van het totaalbedrag binnen 3 werkdagen na aanvaarding offerte of direct bij aanvang werkzaamheden;
 - b. Resterende 50% zal uiterlijk 8 weken voor aanvang van een beurs worden verzonden.
 - c. Bij aanvaarding van de offerte binnen 8 weken voor aanvang van een beurs zal direct 100% gefactureerd worden.
 - d. Bij werkzaamheden en/of diensten anders dan de organisatie van, en deelname aan beurzen en evenementen, zoals bijvoorbeeld maar niet beperkt tot het ontwerpen en leveren van promotiemateriaal of websites, kan GREENN ook besluiten om eerder, later of achteraf te factureren.
3. GREENN kan voor te verrichten werkzaamheden en te maken kosten, voorschotten vragen. Deze worden aan het eind van de opdracht of tussentijds verrekend.
4. GREENN berekend alle door derden aan haar in rekening gebrachte kosten, inclusief buitenlandse omzetbelasting en andere nationale en internationale heffingen, 1 op 1 door aan Opdrachtgever.
5. De factuur dient binnen 14 dagen betaald te zijn. Uitzonderingen hierop zijn mogelijk indien uitdrukkelijk overeengekomen en indien dit niet kennelijk onbillijk is voor GREENN.
6. Betalingsachterstanden worden uitdrukkelijk gedefinieerd als contractbreuk.
7. Indien Opdrachtgever de betalingstermijn van 14 dagen toch overschrijdt, dan is Opdrachtgever automatisch in verzuim en heeft GREENN het recht een wettelijke rente te rekenen die gelijk is aan de referentie intrestvoet (basis rente) toegepast door de Europese Centrale Bank + 6%. Bovendien mag GREENN direct administratieve kosten in rekening brengen met een minimum van €40. Bovenstaande zonder voorafgaande kennisgeving of aanmaning.
8. Bij het uitblijven van betaling binnen de betalingstermijn is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle buitengerechtelijke (zoals incassokosten) en feitelijk gemaakte gerechtelijke redelijke kosten met een minimum van 15% over de verschuldigde hoofdsom.
9. Zolang Opdrachtgever niet aan alle Voorwaarden van de overeenkomst heeft voldaan (bijvoorbeeld niet tijdig of niet volledig voldoen aan betalingsverplichtingen), blijven alle rechten die in de meest brede zin van het woord verband houden met de opdracht, bij GREENN.

Artikel 11. (Auteurs)rechten

Algemene voorwaarden - versie; augustus 2017

1. Op alle resultaten van de werkzaamheden, en op alle concepten, ideeën en voorstellen van GREENN, rusten (auteurs)rechten. Deze rechten berusten bij GREENN dan wel bij haar licentiegevers.
2. Tenzij anders is overeengekomen, krijgt Opdrachtgever, indien voldaan is aan de Voorwaarden van de overeenkomst, een exclusieve licentie op de rechten van GREENN.
3. GREENN heeft het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, hierbij wordt geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden gebracht.
4. Tenzij anders is overeengekomen is GREENN gerechtigd om de resultaten van haar werkzaamheden te gebruiken, zoals bijvoorbeeld voor haar eigen publiciteit (bijvoorbeeld op haar website en andere promotie).
5. Opdrachtgever vrijwaart GREENN tegen alle gevolgen van aanspraken van derden wegens inbreuk op hun intellectuele en/of industriële eigendomsrechten en zal de GREENN alle als gevolg daarvan geleden schade vergoeden.
6. Indien Opdrachtgever enige verplichting uit de overeenkomst niet nakomt, of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is Opdrachtgever niet gerechtigd om vrij te beschikken over het resultaat van de werkzaamheden van GREENN en/of is GREENN gerechtigd eventueel geleverde zaken, waarop het eigendomsvoorbehoud rust, terug te nemen, ofwel bij de Opdrachtgever of bij derden weg te (laten) halen, met verhaal van kosten op de Opdrachtgever.
7. GREENN heeft jegens een ieder een pandrecht en een retentierecht op alle zaken en gelden die GREENN uit welke hoofde en met welke bestemming dan ook, onder zich heeft of zal krijgen, voor alle vorderingen die zij ten laste van de Opdrachtgever heeft of mocht krijgen.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. GREENN is slechts aansprakelijk voor schade als gevolg van een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst voor zover deze tekortkoming het gevolg is van een gebrek aan zorgvuldigheid die in redelijkheid mocht worden verwacht, dan wel opzet of grove schuld, van GreenN.
2. De aansprakelijkheid van GREENN is steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de (aansprakelijkheid)verzekering(en) van GREENN wordt uitbetaald. Deze verzekeringen kennen beperkingen in dekking, onder meer wat betreft de hoogte van de schades en wat betreft het aantal schadegevallen per jaar.
3. Indien geen uitkering mocht plaatsvinden krachtens genoemde verzekering, om welke reden ook, maar is GREENN wel aansprakelijk voor schade dan is de aansprakelijkheid van GREENN beperkt tot maximaal het bedrag dat GREENN aan Opdrachtgever voor de opdracht in rekening heeft gebracht en tijdig is voldaan. Indien het een duurovereenkomst betreft met een looptijd van meer dan 3 maanden dan is de aansprakelijkheid van GREENN beperkt tot maximaal het bedrag dat GREENN aan Opdrachtgever in de 3 maanden voorafgaande aan het moment waarop de gebeurtenis die tot aansprakelijkheid aanleiding gaf plaatsvond, in rekening heeft gebracht en tijdig is voldaan. De maximumaansprakelijkheid van GREENN is, in het geval geen uitkering mocht plaatsvinden via een verzekering, hoe dan ook beperkt tot € 2.000.
4. GREENN is niet aansprakelijk voor eventuele schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat Opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft verstrekt.
5. De in dit artikel beschreven aansprakelijkheidsbeperking wordt mede bedongen ten behoeve van de voor en tevens namens GREENN werkzame personen, zelfstandigen en ondernemingen die voor uitvoering van de opdracht worden ingeschakeld.

Algemene voorwaarden - versie; augustus 2017

6. Bij het inschakelen van derden is GREENN jegens Opdrachtgever nimmer aansprakelijk voor tekortkomingen van die derden. Voor het geval Opdrachtgever de derde rechtstreeks aanspreekt, vrijwaart Opdrachtgever GREENN voor elke aanspraak van de derde in verband met die aansprakelijkstelling alsmede alle daarmee verbandhoudende kosten voor GREENN.
7. GREENN is door Opdrachtgever gemachtigd om algemene voorwaarden en aansprakelijkheidsbeperkingen van derden namens Opdrachtgever te aanvaarden.
8. Voorts gelden de in deze Voorwaarden vervatte aansprakelijkheidsbeperking en -uitsluitingen, vervaltermijn en vrijwaringen tevens voor alle buitencontractuele aanspraken van de Opdrachtgever jegens GREENN, in zoverre deze verband houden met de uitvoering van een opdracht door GREENN.
9. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever jegens GREENN in verband met door GREENN verrichte werkzaamheden, vervallen zodra een periode van 8 weken is verstreken na de dag waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan van die rechten en bevoegdheden.
10. GREENN is niet aansprakelijk voor indirecte schade (bijvoorbeeld gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie).

Artikel 13. Verzekeringen ten behoeve van beurzen, evenementen, etc.

Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen is Opdrachtgever te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van alle, al dan niet wettelijk verplichte, verzekeringen waaronder bijvoorbeeld brand, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal, al dan niet vervat in een overkoepelende of algemene (evenementen)verzekering.

Artikel 14. Eigendomsvoorbehoud

1. Het door in het kader van de overeenkomst door GREENN geleverde blijft eigendom van GREENN totdat Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met GREENN gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
2. Het door GREENN geleverde, dat ingevolge lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht, verpand of op enige andere wijze bezwaard worden en (auteurs)rechten mogen niet worden overgedragen.
3. De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van GREENN veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om GREENN daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de Opdrachtgever zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan GREENN ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is GREENN gerechtigd tot uitkeringen. Voor zoveel als nodig verbindt de Opdrachtgever zich er jegens GREENN bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
4. Voor het geval GREENN zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan GREENN en door GREENN aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van GREENN zich bevinden en deze terug te nemen.

Artikel 15. Overmacht

Algemene voorwaarden - versie; augustus 2017

1. GREENN is niet aansprakelijk voor een tekortkoming in de nakoming van een van haar verplichtingen, indien de tekortkoming werd veroorzaakt door een verhindering die buiten haar macht lag en dat van haar redelijkerwijs niet kon worden verwacht dat zij bij het sluiten van de overeenkomst met die verhindering rekening zou hebben gehouden of dat zij deze of de gevolgen ervan zou hebben vermeden of te boven zou zijn gekomen (overmacht). Hieronder valt bijvoorbeeld maar niet uitsluitend; Oorlog, (natuur)rampen, explosies, brand, bliksem, stakingen, bezettingen, overheidsmaatregelen, oponthoud, vertragingen, etc.
2. Indien de tekortkoming te wijten is aan een tekortkoming van een derde die is belast met de uitvoering van de gehele overeenkomst of een gedeelte hiervan, wordt GREENN van haar aansprakelijkheid bevrijd.
3. Indien de overmacht zorgt voor een tijdelijke verhindering in de nakoming van verplichtingen dan heeft GREENN het recht haar verplichting tot nakoming op te schorten tot het moment dat de tijdelijke verhindering weer is opgeheven. Tenzij anders overeengekomen zal een opschorting niet langer dan 2 weken duren.
4. Indien geheel of gedeeltelijke nakoming door overmacht niet meer mogelijk is, of wanneer een redelijke termijn om alsnog geheel of gedeeltelijk na te komen is verstreken, zal de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden ontbonden, zonder dat Opdrachtgever recht heeft op enige vergoeding van kosten, schade of intresten.
5. Voor zover GREENN bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is GREENN gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen.

Artikel 16. Klachten

1. Klachten dienen schriftelijk te worden bericht aan een medewerker van GREENN.
2. Opdrachtgever dient klachten onmiddellijk, doch in elk geval niet later dan twee weken nadat de desbetreffende werkzaamheden zijn verricht, schriftelijk te berichten, bij overschrijding van welke termijn elke aanspraak jegens GREENN ter zake van klachten en fouten komt te vervallen.
3. In geval van een door GREENN gegrond bevonden klacht over verrichte werkzaamheden, heeft GREENN het recht de betreffende werkzaamheden opnieuw te (laten) verrichten, alles binnen een redelijke termijn.
4. GREENN kan slechts klachten ter zake van verrichte werkzaamheden in behandeling nemen indien Opdrachtgever niet zelf werkzaamheden met betrekking tot de klacht heeft uitgevoerd c.q. laten uitvoeren. Door het indienen van een klacht wordt de betalingsverplichting ten aanzien van de in geschil zijnde werkzaamheden niet opgeschort.

Artikel 17. Nietigheid

De eventuele nietigheid van een of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden laat onverlet de geldigheid en uitvoerbaarheid van de overige bepalingen van deze Voorwaarden en de gehoudenheid van partijen daaraan.

Artikel 18. Geschillen

1. De partij die vindt dat sprake is van een geschil moet de andere partij van dit geschil op de hoogte brengen middels een schriftelijke kennisgeving gericht aan GREENN.
2. De aankondiging van het geschil moet vermelden waarom Opdrachtgever van mening is dat van een geschil sprake is, wanneer het is ontstaan, en vermeldt de onderwerpen van het geschil.

Algemene voorwaarden - versie; augustus 2017

3. Na kennisgeving van geschil zullen partijen samen in overleg gaan en proberen samen het geschil op te lossen. Komen partijen er samen niet uit dan zullen zij samen een mediator kiezen en aanstellen. Kunnen partijen niet binnen 10 dagen samen een mediator kiezen dan zal GREENN een Mediator kiezen;
4. Partijen spreken af samen te zullen werken met de Mediator in een poging om het geschil op te lossen en komen overeen dat zij de beslissing van een Mediator zullen naleven;
5. De mediation zal worden stopgezet indien het geschil niet is opgelost binnen 10 werkdagen na de benoeming van de mediator;
6. Indien specialistische kennis van belang is, mag een Mediator een deskundige inschakelen voor advies. De kosten van een specialist zullen als mediatorskosten aangemerkt worden;
7. Elke partij heeft een evenredig aandeel in de kosten van het honorarium van de Mediator en alle bijkomende kosten;
8. Bij een succesvolle mediation zal de inhoud van een regeling bindend zijn voor de betrokken partijen en de voorwaarden van de regeling hebben voorrang;
9. Het staat elke partij vrij om na het beëindigen van een mediation een gerechtelijke procedure te starten.

Artikel 19. Nederlands Recht

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij GREENN partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
2. Bij een gerechtelijke procedure is de bevoegde rechter in Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen.